

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. Objeto.- Regulan el acceso, uso y funcionamiento del Canal de Planteamiento de Inquietudes de Gestión de Cumplimiento.

2. Alcance.- Comprende el tratamiento de consultas éticas o inquietudes de cumplimiento o de posibles incumplimientos o irregularidades, conforme a ISO 37301.

3. Uso adecuado.- El Usuario se compromete a:

- a) Utilizar el canal exclusivamente para fines lícitos.
- b) Proporcionar información cierta, completa y actualizada.

Queda expresamente prohibido:

- Realizar actividades fraudulentas, ilícitas o que afecten la seguridad del sistema.
- Intentar el acceso no autorizado a información, bases de datos o servicios.
- Utilizar el canal para fines comerciales o publicitarios.

4. Validez de las inquietudes.- Las presentaciones, declaraciones y comunicaciones efectuadas a través del canal tendrán la misma validez jurídica que las realizadas en forma presencial.

5. Propiedad intelectual.- Todo el contenido, información, diseños, logotipos, aplicativos, bases de datos y materiales publicados en el canal son de propiedad exclusiva de la Administración o cuentan con autorización de uso. Se prohíbe su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

6. Protección de datos personales y deber de reserva.- La Administración tratará los datos personales de los Usuarios conforme a la Ley 25.326, sus normas complementarias y los lineamientos de ISO 37301.

Los datos recolectados serán utilizados únicamente para fines de administración, control, o gestión de planteamientos de inquietudes.

Se garantiza el deber de reserva y confidencialidad, y el Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización o supresión cuando corresponda.

7. Seguridad de la información. - La Administración implementará medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

En los casos de ingreso de las inquietudes de forma no anónima, el Usuario será responsable por el uso correcto y seguro de sus credenciales de acceso, eximiendo a la Administración por daños derivados de su uso indebido.

8. Modificaciones y actualización.- La Administración se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones tendrán vigencia a partir de su publicación en el sitio web institucional.